

Consultante Expérience  
& Marketing Client

# 3 erreurs

que je vois fréquemment chez  
mes clients

ET QUI PEUVENT  
**RUINER** LEUR  
RÉTENTION.





# Pourquoi tes clients ne reviennent pas ?

Et ça, même si tu as l'impression qu'ils adorent votre collaboration.





N°1

# L'onboarding

## L'ERREUR

Penser que l'onboarding c'est juste un mail de bienvenue.

## LE RÉSULTAT

Les clients se sentent seuls et perdus.





N°2

# Le suivi

## L'ERREUR

N'avoir aucun suivi post-achat.

## LE RÉSULTAT

Les clients se sentent seuls et perdus.





N°3

# Etre généraliste

## L'ERREUR

Tu crées un programme, un produit, une offre pour "tout le monde".

## LE RÉSULTAT

Ça ne parle à personne, donc personne ne va au bout.





# Je vois ces 3 erreurs chaque semaine.

L'avantage, c'est qu'elles sont faciles à corriger quand tu sais où regarder et tu connais bien ton sujet.



Consultante Expérience  
& Marketing Client

**Tu veux devenir  
la personne qui  
structure ça pour  
ses clients ?**

Reste dans le coin...



**KO  
ka  
too**  
CONSULTING